

## นโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (PRIVACY POLICY)

บริษัท อีซูซุ แสงหงส์ บางกอก จำกัด (ต่อไปจะเรียกว่า “บริษัทฯ”) ได้จัดทำนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เพื่อกำหนดหลักการพื้นฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์ ผู้รับบริการ ผู้ได้รับคำแนะนำสินค้า และ/หรือบริการ ผู้มีความสัมพันธ์ ผู้ร่วมกิจกรรมใด ๆ รวมถึงลูกค้ามุ่งหวังและบุคลากรของบริษัทฯ (ต่อไปจะเรียกว่า “ท่าน”) โดยนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลต่าง ๆ ที่บริษัทฯ จัดเก็บรวบรวม ในการดำเนินธุรกิจ

### 1. นิยามข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

“กฎหมาย” หมายถึง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรอง รวมถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดทางกฎหมายอื่นใดที่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคล ในปัจจุบันและกฎหมายที่จะมีผลบังคับในภายหน้าต่อไป

### 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

#### 2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการเก็บรวบรวม

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลต่าง ๆ ของท่าน ดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อ นามสกุล
- (2) วันเดือนปีเกิด
- (3) หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนหรือหมายเลขหนังสือเดินทาง
- (4) ที่อยู่
- (5) ข้อมูลการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ช่องทางการติดต่อทางสื่อสังคมออนไลน์
- (6) ระดับการศึกษา
- (7) อาชีพ
- (8) ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ ที่ท่านได้ให้ไว้แก่บริษัทฯ หรือที่บริษัทฯ ได้รับไว้

#### 2.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลผ่านหลายช่องทาง บริษัทฯ จะได้รับข้อมูลของท่านมาจากการขายและการบริการของบริษัทฯ เป็นช่องทางหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจจะได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากกิจกรรมอื่น ๆ ที่ท่านจะให้ข้อมูลโดยตรงกับบริษัทฯ หรือผ่านทางเว็บไซต์ saenghong.com หรือเว็บไซต์อื่น ๆ ของบริษัทฯ (“เว็บไซต์”) หรือ ทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line Facebook ฯลฯ ศูนย์บริการ ลูกค้า บริษัทฯ ในเครือหรือจากแหล่งอื่นที่ไม่ใช่จากท่านโดยตรง เช่น จากลูกค้าท่านอื่น ๆ ของบริษัทฯ สมาคมการค้าหรือองค์กรอื่น เป็นต้น

#### 2.3 ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้เป็นระยะเวลาทราบเท่าที่ท่านยังมีความสัมพันธ์หรือมีกิจกรรมใด ๆ กับบริษัทฯ และจะเก็บและใช้งานต่อเนื่องอีกเป็นเวลา 10 ปี หลังจากที่ท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์หรือกิจกรรมใด ๆ กับบริษัทฯ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือตามที่กฎหมายกำหนด

### 3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เนื่องด้วยเป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือโดยได้รับความยินยอมจากท่าน หรือเนื่องด้วยเหตุอันชอบด้วยกฎหมายอื่น ๆ ทั้งนี้ เท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

- (1) เพื่อให้รวมไปถึงเพื่อบริหารและจัดการข้อมูลของท่านในการจัดกิจกรรมทางการตลาดของบริษัทฯ และ/หรือบริษัทในเครือของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการเข้าร่วมกิจกรรมในแต่ละครั้ง
- (2) เพื่อให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือกิจกรรมทางการตลาดผ่านทางช่องทางที่ท่านให้ไว้ รวมถึงเพื่อการนำเสนอสินค้าและบริการของบริษัทฯ
- (3) เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการ ตลอดจนกิจกรรมส่งเสริมการขายและกิจกรรมทางการตลาดของบริษัทฯ
- (4) เพื่อสื่อสาร ตอบกลับและให้ความช่วยเหลือแก่ท่าน รวมถึงเพื่อการให้บริการหลังการขาย
- (5) เพื่อยืนยันการแสดงตัวตน (verify identity) ก่อนการให้บริการแก่ท่าน
- (6) เพื่อการวิจัยและพัฒนาสินค้าและบริการ ของบริษัทฯ
- (7) เพื่อให้บริการ และ/หรือเพื่อการติดต่อ สื่อสาร ส่งไปรษณีย์พัสดุ เช่น การติดต่อสอบถามถึงความพึงพอใจในสินค้าและบริการของบริษัทฯ การติดต่อเพื่อนัดหมายการตรวจสภาพหรือซ่อมบำรุงรถยนต์ การแจ้งเตือนกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือให้ส่วนลดพิเศษ
- (8) เพื่อประโยชน์ในการให้การรับประกันรถยนต์
- (9) เพื่อปฏิบัติตามสัญญา
- (10) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (11) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัทฯ อาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้ในบางกรณี

### 4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

#### 4.1 ประเภทของผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นให้กับบริษัทฯ บริษัทผู้ให้บริการต่าง ๆ และบริษัทคู่ค้าของบริษัทฯ เช่น การบริการขนส่งสินค้า การติดต่อสื่อสาร การส่งไปรษณีย์พัสดุต่าง ๆ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย การบริการวิเคราะห์ข้อมูลการตลาดและการเปิดเผยข้อมูลอื่น ๆ ตามวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลตามข้อ 3

#### 4.2 การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในบางกรณีบริษัทฯ มีการโอนข้อมูลที่จัดเก็บไปยังฐานข้อมูลของบริษัทฯ ซึ่งดำเนินการและบริหารงานบน Cloud Servers โดยคู่ค้าของบริษัทฯ ในต่างประเทศ ซึ่งมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ทั้งนี้ เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของประเทศไทยที่ใช้บังคับ โดยที่ข้อมูลเหล่านี้จะได้รับการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มงวด

### 5. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปของประเทศไทยที่ใช้บังคับ

- (1) ท่านสามารถถอนความยินยอมในเวลาใดก็ได้โดยการติดต่อตามช่องทางที่บริษัทฯ จัดเตรียมไว้ตามข้อ 8 บริษัทฯ ขอเรียนว่าหากท่านถอนความยินยอม ท่านอาจจะเสียสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารหรือสิทธิประโยชน์ รวมถึงการติดต่อจากบริษัทฯ เพื่อสิทธิพิเศษและกิจกรรมต่าง ๆ
- (2) ท่านสามารถขอเข้าถึง ขอสำเนา ขอแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทฯ ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด และขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (3) ท่านมีสิทธิขอรับหรือขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลบุคคลอื่นได้
- (4) ท่านสามารถคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือ ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณีทราบเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้
- (5) ท่านสามารถขอให้บริษัทฯ ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ในบางกรณีทราบเท่าที่กฎหมายกำหนดไว้
- (6) ท่านสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ

## 6. การใช้คุกกี้

“คุกกี้” คือ ข้อมูลคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กที่จะถูกส่งไปเก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการเพื่อเก็บข้อมูลในการเยี่ยมชมเว็บไซต์ เพื่อการปรับปรุงเว็บไซต์และการให้บริการข้อมูลที่ดียิ่งขึ้น หากท่านไม่ประสงค์จะให้คุกกี้ทำการเก็บข้อมูลดังกล่าว ท่านสามารถยกเลิก โดยปฏิเสธไฟล์คุกกี้ได้จากเบราว์เซอร์ของท่านเอง

## 7. การปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัว

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ได้ โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจแจ้งให้ท่านทราบถึงรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของท่านเพิ่มเติม เช่น วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีที่อยู่นอกเหนือจากนโยบายฉบับนี้ ทั้งนี้ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือรายละเอียดอื่นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับทันทีที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการแจ้งให้ท่านทราบตามวิธีการที่บริษัทฯ เห็นสมควร เว้นแต่เป็นกรณีที่บริษัทฯ จะต้องได้รับความยินยอมจากท่านตามกฎหมาย ซึ่งในกรณีเช่นนั้น การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือรายละเอียดอื่นใดเกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวจะมีผลใช้บังคับเมื่อบริษัทฯ ได้รับความยินยอมจากท่าน

## 8. ติดต่อเรา

ท่านสามารถติดต่อกับบริษัทฯ ได้โดยผ่านทางช่องทาง ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท อีซูซุ แสงหงส์ บางกอก จำกัด

ที่อยู่ : 67/5 หมู่ที่ 5 ตำบลบางครุ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2819 1199

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับปรุงข้อกำหนดตามนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวนี้ บริษัทฯ จะทบทวนนโยบาย ขั้นตอนและกระบวนการของบริษัทฯ เป็นระยะ ๆ เพื่อรับรองว่ามีการจัดการ การป้องกันและการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม